

Política de calidad

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes basado en los requisitos de la **norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, “Sistemas de Gestión de la Calidad”

En UNISTAMP soportamos nuestra actividad en los siguientes valores:

- **Constancia:** entendida como la capacidad de insistir, persistir y no desistir frente a los objetivos, superando las dificultades.
- **Honestidad:** capacidad de actuar con transparencia y rectitud en todos los procesos y objetivos de la empresa.
- **Ejecución con Inteligencia:** es poder ver o crear oportunidades y generar alternativas que se conviertan en nuevas opciones para impulsar la Empresa.
- **Optimismo:** es la actitud positiva y realista frente a cada situación que se presenta.
- **Sentido Social:** es la capacidad de entender la responsabilidad que se tiene con todas las personas interesadas.

Para UNISTAMP es importante tener una relación sostenible en el tiempo con sus grupos de interés, entender sus prioridades, necesidades, saber escucharles y responder con soluciones innovadoras. Ser una empresa siempre floreciente generando valor creciente para todas las personas involucradas, garantizando que todas las partes estén siempre en una relación de gana-gana, construyendo relaciones de confianza a largo plazo.

Nuestro sector es el diseño y fabricación de componentes mecánicos, matrices y moldes de inyección para sectores tan destacados como automoción, aeroespacial, Ferroviario y agrícola entre otros.

Todos en UNISTAMP son responsables de la calidad de nuestros productos, la política de Calidad de se fundamenta en los siguientes compromisos:

- ✚ Compromiso con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en los distintos procesos de nuestro trabajo, teniendo en la cuenta su tendencia y otros requisitos que la organización establezca.
- ✚ Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- ✚ Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.
- ✚ Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles **efectos** sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo énfasis en:
 - ✓ Relación y atención con el cliente.
 - ✓ Calidad del servicio y alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes.
 - ✓ Calidad de nuestros proyectos.
 - ✓ Trabajar en colaboración con proveedores, compañeros y otras partes interesadas para proporcionar liderazgo, promover la transparencia y compartir las mejores prácticas con respecto al producto realizado.
 - ✓ Establecer objetivos claros y metas para continuamente impulsar la mejora y mantener los sistemas de gestión para cumplir con ellos.

Revisaremos la adherencia a esta política y ofreceremos guía en cómo estas prioridades deben interpretarse con en el tiempo.

La Dirección activamente promueve esta política y proporciona recursos adecuados y capacitación para asegurar que las competencias y destrezas necesarias estén establecidas, para lograr nuestros objetivos de excelencia operacional; con el fin de asumir que **“La calidad se construye y es cosa de todos”**.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

En Madrid, 03 de diciembre de 2018

Fdo. D. Pedro F. García Novo
Dirección de **UNISTAMP MECANIZADOS, S.L.**

